



## Algemene voorwaarden

1. De ouder/voogd schrijft steeds in voor een volledige kampweek. Indien er toch wordt ingeschreven voor een periode minder dan een volledige kampweek is dit een uitzondering die door vzw Tweety dient goedgekeurd te worden. Er is hier geen korting mogelijk en de korting telt pas vanaf een 2e inschrijving voor een volle kampweek voor iemand van hetzelfde gezin in één kalenderjaar. Inschrijven kan online => [www.2TY.be](http://www.2TY.be) voor één of meerdere kampen. Per mail kan een inschrijving ook bevestigd worden door vzw Tweety => [info@2TY.be](mailto:info@2TY.be) .

Onmiddellijk na inschrijving wordt een bevestiging en bijhorende factuur per mail verzonden naar de ouder/voogd. De factuur kan u ook raadplegen op uw persoonlijke pagina.

2. Pas na betaling van het volledige bedrag is de inschrijving definitief. Last minute inschrijvingen worden geacht betaald te zijn voor de start van het kamp.

Betalen kan enkel via overschrijving en vergeet niet de vermelding van uw persoonlijke code te doen bij uw overschrijving.

Indien de ouder/voogd wenst in te schrijven voor meerdere kampen worden het best alle kampen ineens betaald op het moment dat ze zeker zijn van de beschikbaarheid. Op de persoonlijke pagina bij 'Menu, Mijn facturen' kan de ouder/voogd steeds terecht om online betalingen uit te voeren. Als u wenst het bedrag te spreiden over meerdere betalingen gelieve dan met ons contact op te nemen via [info@2ty.be](mailto:info@2ty.be) .

De betaling dient ten laatste te gebeuren binnen de tien werkdagen na inschrijving. De benodigde gegevens worden na elke inschrijving per mail verzonden. Tweety werkt met één persoonlijke code (persoonlijke code = mededeling om toe te voegen bij uw referentie voor de overschrijving) per

gezin/account en creëert zo de mogelijkheid alle kampen van dezelfde inschrijving sessie ineens te betalen.

Nadat Tweety het inschrijfgeld ontvangen heeft wordt een betaalbevestiging per mail verzonden naar de ouder/voogd. De ontvangen betaling wordt zichtbaar op hun persoonlijke pagina via 'Menu, Mijn betalingen'. Het kan een drietal dagen duren vooraleer een betaling door het bankencircuit is verwerkt en aldus zichtbaar wordt voor de ouder/voogd.

3. Spreiding of uitstel van betaling kan steeds worden aangevraagd via [info@2TY.be](mailto:info@2TY.be) of +32 476 26 95 43 waardoor betaalherinneringen even worden stopgezet. Last minute inschrijvingen worden geacht betaald te zijn voor de start van het kamp.

4. vzw Tweety aanvaardt GEEN Sport- en cultuurcheques van Sodexo en Edenred (België) en Jeugd-Axibonnen (Brugge).

5. Alle bestaande kortingen en andere voordelen staan vermeld bij de kampen. Onrechtmatig verkregen kortingen kunnen worden teruggevorderd.

6. Het inschrijvingsbedrag omvat alle kosten, materiaal, accommodatie, begeleiding, opvang en verzekering.

## 7. Annulatie van een kamp

### 7. 1. Aanvraag van een annulatie:

De ouder/voogd dient de aanvraag tot annulatie steeds actief door te geven aan vzw Tweety ter registratie. Een annulatie doorgeven kan via mail ([info@2TY.be](mailto:info@2TY.be)), telefoon (0476 26 95 43). De ouder/voogd ontvangt een bevestiging van annulatie per mail en de betaalherinneringen worden stopgezet. Vzw Tweety kan de vrijgekomen plaats aanbieden aan een andere (reserve)deelnemer.

### 7.2. Annulatie voorwaarden:

- Een niet betaald kamp: de inschrijving wordt kosteloos geannuleerd.
- Een betaald kamp:
  - (1) Het inschrijfgeld wordt in onderling overleg overgeplaatst naar een ander kamp.
  - (2) Het inschrijfgeld wordt volledig teruggestort in geval van ziekte of een ongeval, hiervoor dient u in bijlage van uw mail een doktersattest te voorzien.
  - (3) Het inschrijfgeld wordt teruggestort, met een vermindering van 15 EUR administratiekosten, indien u het kamp per mail heeft geannuleerd en dat meer dan 14 dagen voor aanvang van de eerste kampdag.
  - (4) Het inschrijfgeld wordt voor de helft teruggestort als u ons op de hoogte brengt minder dan 14 dagen voor aanvang van het kamp.

8. De ouder/voogd ontvangt betaalherinneringen wanneer een kamp niet tijdig betaald wordt. Tweety behoudt zich het recht de inschrijving te annuleren indien er geen reactie, betaling of annulatie volgt via de ouder/voogd op de uitgestuurde betaalherinneringen.

9. Door overmacht (bv. pandemie), in uitzonderlijke omstandigheden of bij te weinig inschrijvingen kan een kamp geannuleerd worden of wijzigen van locatie. Tweety houdt zich eraan de ouder/voogd tijdig in te lichten. Vzw Tweety zal steeds een waardig alternatief kamp aanbieden of het inschrijvingsgeld terug betalen indien er geen waardig alternatief gevonden wordt. Een waardig alternatief is er wanneer de locatie op minder dan Verder

km zich bevindt van de huidige of als de kampsoort verandert en het op dezelfde locatie doorgaat. Steeds luisteren wij naar elk afzonderlijk verhaal.

10. In uitzonderlijke gevallen kan een geplande uitstap, kampsoort of activiteit wijzigen. Indien de ouder/voogd de volledige inschrijving om deze reden wenst te annuleren, gebeurt dit onder onze bestaande annulatie voorwaarden (7.2).

11. De ouder/voogd kan een klacht of bezorgdheid rechtstreeks bespreken met de kampverantwoordelijke ter plaatse en/of met de algemene verantwoordelijke van vzw Tweety via 0476 26 95 43 of 0475 85 24 35 of via info@2TY.be. Tweety verstuurt per kampweek een evaluatiemail waar eveneens gepolst wordt naar de tevredenheid van de ouder/voogd en de deelnemer. Tweety garandeert de ouder/voogd/deelnemer om met de gekregen feedback aan de slag te gaan.

12. Toediening medicatie op kamp: de ouder/voogd verklaart de toediening van het geneesmiddel volgens het toedieningsvoorschrift over te dragen aan de moni /de kampverantwoordelijke ter plaatse voor zover dit gedurende de kampuren nodig is. De moni/ de kampverantwoordelijke verklaart de toediening van het geneesmiddel volgens het voorschrift uit te voeren voor zover dit gedurende de kampuren nodig is. Hij/zij, vzw Tweety kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de mogelijke gevolgen of bijwerkingen die na het toedienen kunnen optreden.

13. Op momenten wanneer de kwaliteit van onze werking, het welbevinden van andere deelnemers en/of monitoren dusdanig in het gedrang brengt, behoudt vzw Tweety zich het recht in dialoog te gaan met de betrokken partijen en indien nodig het kamp te beëindigen voor deze deelnemer. De ouder/voogd ontvangt een terugbetaling voor de afwezige dagen.

14. vzw Tweety neemt foto's van de activiteiten en de deelnemers tijdens het kamp. Mits toestemming van de ouder/voogd kunnen deze foto's ook gebruikt worden voor de website, de brochure en publicitaire doeleinden. De voorkeur kan steeds gewijzigd worden door de ouder/voogd op hun persoonlijke pagina bij 'Menu', Mijn account (zie laatste zin onderaan).

15. De week na het kamp ontvangt de ouder/voogd automatisch een attest van deelname. Dit attest zal vanaf dan ook te downloaden zijn op hun persoonlijke pagina via 'Menu, Mijn inschrijvingen'. Met dit attest kan de ouder/voogd nagaan bij hun mutualiteit of zij een tussenkomst verkrijgen op het betaalde inschrijfgeld.

17. De Tweety kampen zijn fiscaal aftrekbaar. De week na het kamp ontvangt de ouder/voogd van de deelnemer (jonger dan 12 jaar) automatisch het fiscaal attest per mail. Dit attest zal vanaf dan ook te downloaden zijn op hun persoonlijke pagina via 'Menu, Mijn inschrijvingen'.

18. Alle kampdeelnemers zijn verzekerd tegen lichamelijke ongevallen.

19. Tweety kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor diefstal, verlies en/of schade aan de door de deelnemers meegebrachte voorwerpen, kledij,...

20. Roken is verboden op de kamplocatie.